

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η πολιτική της εταιρείας "**ΒΙΟΜΕΚΑΛ**" **ΑΡΣΕΝΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ** για την ποιότητα εκφράζεται με την πλήρη δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας για:

- ✚ την συνειδητή εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001 και την συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του
- ✚ την πλήρη εναρμόνιση της και την συμμόρφωση της με τις νομικές και τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν τα προϊόντα και το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Βασική, αποτελεί η τήρηση της σχετικής ευρωπαϊκής και εθνικής νομοθεσίας και η συμμόρφωση με τις ισχύουσες προδιαγραφές και πρότυπα και συγκεκριμένα η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των προτύπων **EN 1090-1:2009+A1:2011 και EN 1090-2:2008+A1:2011** για την σήμανση των προϊόντων της με CE, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού κανονισμού 305/2011 που αντικαθιστά τις Οδηγίες 89/106 και 93/68 για τα δομικά υλικά και της Εθνικής Νομοθεσίας (Π.Δ 334/ΦΕΚ 176/25/10/1994 για τα Προϊόντα Δομικών Κατασκευών).
- ✚ τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της επιχείρησης

**Για την κάλυψη των παραπάνω δεσμεύσεων, η Διοίκηση της εταιρείας θα διαθέτει κάθε φορά, και σε όποιο βαθμό χρειαστεί, υλικούς πόρους και έμπυχο δυναμικό προβαίνοντας σε ανάλογες επενδύσεις.**

**Η Πολιτική Ποιότητας της επιχείρησης αποτυπώνεται γενικά στους κάτωθι αντικειμενικούς σκοπούς:**

- ✓ Την συνεχή ανάπτυξη και την αύξηση του μεριδίου αγοράς της επιχείρησης, με συγκεκριμένη σύννομη πολιτική διαχείρισης στα θέματα Υγιεινής & Ασφάλειας της εργασίας και κοινωνικής εταιρικής ευθύνης
- ✓ Την επίτευξη, την διατήρηση και την βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας της, κατασκευάζοντας κτίρια σταθερής υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές.
- ✓ Την διαρκή ενίσχυση της εποικοδομητικής σχέσης με τους πελάτες με την διατήρηση συνεχούς επικοινωνίας, όσον αφορά την ποιότητα και τον προγραμματισμό των απαιτούμενων ποιοτικών βελτιώσεων, με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από αυτούς

**Η βασική Πολιτική Ποιότητας, τυγχάνει ευρείας δημοσιότητας εντός και εκτός της επιχείρησης και συνοψίζεται στο ακόλουθο πλαίσιο στόχων ποιότητας:**

- Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των κατασκευών της, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις της και σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα και κανονισμούς. Έμφαση θα δίνεται στην καταλληλότητα των υλικών και στον έλεγχο των συνθηκών παραγωγής τους (κατεργασία-συγκολλήσεις), με διαρκή στόχο τη μείωση των μη συμμορφούμενων προϊόντων.
- Να βελτιστοποιεί τις διεργασίες αποτύπωσης των τεχνικών απαιτήσεων του κάθε έργου και την διαδικασία κατασκευής και εγκατάστασης με στόχο την βέλτιστη ποιότητα.
- Να ικανοποιεί τις συμβάσεις των πελατών και τα χρονοδιαγράμματα έργου και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους . Συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών και μείωση των παραπόνων.